



**KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
HIVATAL**

**A KOMÁROM-ESZTERGOM MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG  
MÁSOLATKÉSZÍTÉSI SZABÁLYZATA**

A Szabályzat verziószáma: 4.3

Kibocsátó szervezet: Komárom-Esztergom Megyei Rendőr-főkapitányság

Alkalmazási terület: a Komárom-Esztergom Megyei Rendőr-főkapitányság hatáskörébe tartozó eljárások

A kibocsátás dátuma: 2018. november 08.

Érvényessége: 2018. november 08. napjától visszavonásig

**Dr. Takács Piroska r.alezredes**

Hivatalvezető

iratkezelést felügyelő vezető

Cím: 2800 Tatabánya, Komáromi u. 2., Pf. 131  
Telefon: (06-34)517-713, 21/21-02, Fax: 21/22-57  
email: hiv@komarom.police.hu

**VÁLTOZÁSKÖVETÉS**

<b>Verzió</b>	<b>A változás leírása</b>	<b>Kibocsátva</b>	<b>Készítette</b>
1.0	Első változat	2017. július 11.	dr. Takács Piroska r.alezredes
2.0	Másolatkészítési szabályok kiterjesztése az ügyintézés során keletkező papíralapú iratokra	2017.november 15.	dr. Takács Piroska r.alezredes
3.0	Harmadik változat	2018. február 01.	dr. Takács Piroska r. alezredes
4.0	Negyedik változat	2018.március 08.	dr. Takács Piroska r.alezredes
4.1	Hiteles elektronikus másolat készítésére jogosult személyek felülvizsgálata	2018.május 10.	dr. Takács Piroska r.alezredes
4.2	Hiteles elektronikus másolat készítésére jogosult személyek felülvizsgálata	2018.szeptember 21.	dr. Takács Piroska r.alezredes
4.3	Hiteles elektronikus másolat készítésére jogosult személyek felülvizsgálata	2018.november 08.	dr. Takács Piroska r.alezredes

## **I. PREAMBULUM, A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA**

1. A Komárom-Esztergom Megyei Rendőr-főkapitányság (a továbbiakban: K-E MRFK) Másolatkészítési Szabályzatának (a továbbiakban: Szabályzat) célja a K-E MRFK-hoz érkezett – kivételi körbe nem tartozó – papíralapú küldemények, valamint a Rendőrség ügyintézési tevékenysége során keletkeztetett hiteles papíralapú iratok (a továbbiakban együtt: papíralapú dokumentum) hiteles elektronikus irattá történő átalakítására vonatkozó alapvető és egységes szabályok meghatározása az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény, az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Korm. rendelet), valamint a papíralapú küldemények elektronikus irattá történő átalakításáról szóló 3/2017. (I. 24.) BM utasítás valamint az Iratkezelési Szabályzat szülő 40/2017. (XII.29.) ORFK utasítás ( a továbbiakban: ISZ ) rendelkezéseinek figyelembe vételével.
2. A Szabályzat a vonatkozó jogszabályokkal összhangban tartalmazza a K-E MRFK-hoz érkezett és a K-E MRFK ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat átalakításának eljárási rendjét és műszaki feltételeit.
3. A Szabályzat alapján a K-E MRFK-hoz érkezett és a K-E MRFK ügyintézői által keletkeztetett papíralapú dokumentumok hiteles elektronikus irattá alakítására kerül sor.

## **II. FOGALMAK**

4. A Szabályzat vonatkozásában:
  - a) papíralapú dokumentum: a papíron rögzített minden olyan szöveg, számadatsor, térkép, tervrajz, vázlat, kép vagy más adat, amely bármely eszköz felhasználásával és bármely eljárással keletkezett;
  - b) elektronikus másolat: valamely papíralapú dokumentumról a Szabályzatnak megfelelően készült, azzal képileg és tartalmilag egyező, és a külön jogszabályban meghatározott joghatás kiváltására alkalmas elektronikus eszköz útján értelmezhető adategyüttes, kivéve a papíralapú dokumentumba foglalt adategyüttes;
  - c) hitelesített elektronikus másolat: olyan elektronikus másolat, amelyen elektronikus bélyegzőt helyeztek el, és amelynek időpontját minősített időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyeg igazolja;
  - d) hitelesítési záradék („Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező”): a Korm. rendelet szerinti adattartalommal elkészített állomány, amely az elektronikus másolat elválaszthatatlan részét képezi;
  - e) képi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely biztosítja a papíralapú dokumentum – joghatás kiváltása szempontjából lényeges – tartalmi és formai elemeinek megismerhetőségét;
  - f) tartalmi megfelelés: az elektronikus másolat azon tulajdonsága, amely szerint az – a hozzá kapcsolódó metaadatokkal együttesen – biztosítja a papíralapú dokumentum

- joghatás kiváltása szempontjából lényeges tartalmi elemeinek megismerhetőségét, de nem biztosítja a képi megfelelést;
- g) másolatkészítő rendszer: a másolatkészítés során alkalmazott hardver, szoftver, humánerőforrás, jelen Szabályzat, valamint ezek együttese;
  - h) metaadat: a tárolt dokumentumot leíró ismertető adatok.

### **III. A MÁSOLATKÉSZÍTÉS FOLYAMATA**

#### **Általános szabályok**

5. A K-E MRFK-hoz érkezett, illetve a K-E MRFK ügyintézői által készített papíralapú dokumentumról elektronikus másolatot a K-E MRFK bármely erre a feladatra kijelölt ügykezelési, ügyintézési tevékenységet ellátó személye készíthet.
6. Az érkezett papíralapú dokumentumról készült elektronikus másolatot a K-E MRFK érkeztető pontjának ügykezelői hitelesítik.

A K-E MRFK ügyintézői által készített papíralapú dokumentumról készült elektronikus másolatot az ügyintéző szervezeti elem vezetője által erre munkaköri leírásában kijelölt ügykezelői feladatokat ellátó személy – így különösen előadó, titkárnő, több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott – hitelesíti.

7. A másolatkészítést úgy kell megszervezni, hogy a feldolgozási folyamat során az elektronikus másolat készítését, valamint annak hitelesítését csak eltérő személyek valósíthatják meg.
8. Az iratképző szervhez beérkező papíralapú küldemények közül el kell különíteni a BM utasítás 2. § (2)-(3) bekezdéseiben, valamint az ISZ 6. mellékletében meghatározott kivételi körbe tartozó iratokat.

#### **Az elektronikus másolat elkészítése**

9. A másolatkészítést végző személy a papíralapú dokumentumról a szkennel segítségével legalább 200 dpi, maximum 300 dpi felbontású, színes .pdf formátumú állományt készít.
10. A másolatkészítés során a dokumentumok oldalanként kerülnek szkennelésre.
11. Kizárólag olyan elektronikus másolat készíthető, amely a papíralapú dokumentum teljes tartalmát tartalmazza, részleges másolat vagy elektronikus kivonat nem készíthető.
12. Amennyiben az érkezett küldemény több különálló papíralapú dokumentumot tartalmaz, úgy a papíralapú dokumentumokról külön-külön kell az elektronikus másolatot elkészíteni.
13. A másolatkészítést végző az elektronikus másolatot a Robotzsaru integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszerben (a továbbiakban: Robotzsaru rendszer) érkezett papíralapú dokumentum esetén a postabontási adatokhoz, saját keletkeztetésű papíralapú dokumentum esetén az ügyindításhoz vagy az ügyirat soron következő alszámához csatolja.

### **Az elektronikus másolat hitelesítése**

14. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személyeket az 1. melléklet tartalmazza.
15. Az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személy megállapítja a papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelését.
16. A képi és tartalmi megfelelés egyedileg és oldalanként kerül ellenőrzésre.
17. A másolatkészítés sikeres, ha az eredeti papíralapú dokumentum és az elektronikus másolat képi és tartalmi megfelelése megállapítható, azaz az eredeti papíralapú dokumentum tartalmi és formai elemeinek megismerhetősége biztosított.
18. Amennyiben a képi és tartalmi megfelelés nem állapítható meg, a másolatkészítést meg kell ismételni, valamint a képi és tartalmi megfelelés megállapítására nem alkalmas dokumentumot törölni kell.
19. A képi és tartalmi megfelelés megállapítását követően az elektronikus másolat hitelesítésére feljogosított személy:
  - a) érkezett papíralapú dokumentum esetén az elektronikus másolatot, mint bontási mellékletet hitelesíti és befejezi a postabontási műveletet,
  - b) saját keletkeztetésű papíralapú dokumentum esetén az elektronikus másolatot hitelesíti.
20. A Robotzsaru rendszer a hitelesítés során az elektronikus másolatot hitelesítési záradékkal látja el, és az elektronikus másolathoz az alábbi metaadatokat rendeli:
  - a) a papíralapú dokumentum megnevezése;
  - b) a papíralapú dokumentum fizikai méretei;
  - c) a másolatkészítő szervezet elnevezése;
  - d) a másolatkészítő neve;
  - e) a másolat képi vagy tartalmi egyezőségéért felelős személy neve;
  - f) a másolatkészítő rendszer megnevezése;
  - g) a másolatkészítési szabályzat megnevezése és verziószáma;
  - h) a másolatkészítés időpontja;
  - i) a hitelesítés időpontja;
  - j) az irányadó másolatkészítési rend elérhetősége.
21. A hitelesítési záradékkal ellátott elektronikus másolaton a Robotzsaru rendszer elhelyezi az elektronikus másolatot készítő, valamint a hitelesítést végző személy nevét tartalmazó elektronikus bélyegzőt és az időbélyeg szolgáltatótól származó időbélyegyet.
22. Az elektronikus dokumentum megváltoztathatlanságát az elektronikus bélyegző, valamint a Robotzsaru rendszer biztosítja a 2. mellékletben foglalt műszaki feltételek szerint.

### **IV. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

24. A Szabályzat a kiadás napján lép hatályba.

25. A Szabályzatot a Rendőrség hivatalos webhelyén – bárki számára elérhető módon – közzé kell tenni, illetve amennyiben abban változás következik be, módosításáról és cseréjéről a K-E MRFK iratkezelés felügyeletét ellátó vezetője a K-E MRFK Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoportja útján gondoskodik. Az előző állapotot a honlapon 10 évig kell megőrizni.
26. Amennyiben a hiteles másolatkészítésre feljogosított személyek körében változás következik be, a szervezeti elem vezetője soron kívül, írásban tájékoztatja a K-E MRFK iratkezelés felügyeletét ellátó vezetőjét, aki a K-E MRFK Hivatal Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoportja útján gondoskodik a melléklet módosításáról és honlapon történő cseréjéről.
27. A másolatkészítő rendszer műszaki dokumentációjában történt változásról a K-E MRFK gazdasági rendőrfőkapitány-helyettese tájékoztatja a K-E MRFK iratkezelés felügyeletét ellátó vezetőjét, aki a K-E MRFK Hivatal Biztonság-felügyeleti és Ügykezelési Csoportja útján gondoskodik a műszaki dokumentáció cseréjéről.

Tatabánya, 2018. K.m.f.

**Hiteles elektronikus másolat készítésére feljogosított személyek**

Ssz.	Személy neve	Szolgálati helye	Munkaköre
1.	Kovács Istvánné	K-EMRFBK/Hivatal/Biztonság-felügyeleti és ügykezelési Csoport (Érkeztető Pont)	segédhivatal-vezető
2.	Szegváriné Schmidt Ilona	K-EMRFBK/Hivatal/Biztonság-felügyeleti és ügykezelési Csoport (Érkeztető Pont)	ügykezelő
3.	Göloncsér Melinda	K-EMRFBK/Hivatal/Biztonság-felügyeleti és ügykezelési Csoport (Érkeztető Pont)	ügykezelő
4.	Szentiványi Szilveszterné	K-EMRFBK/Hivatal/Biztonság-felügyeleti és ügykezelési Csoport (Érkeztető Pont)	ügykezelő
5.	Karnai Anna	K-EMRFBK/Hivatal/Biztonság-felügyeleti és ügykezelési Csoport (Érkeztető Pont)	ügykezelő
6.	Számpor Erzsébet	K-EMRFBK/Hivatal/Biztonság-felügyeleti és ügykezelési Csoport (Érkeztető Pont)	ügykezelő
7.	Migné Tóth Renáta	K-EMRFBK/Hivatal/Titkársági Csoport	előadó
8.	Csánki Krisztina	K-EMRFBK/Hivatal/Titkársági Csoport	titkársági csoportvezető
9.	Frech Nikoletta	K-EMRFBK/Hivatal/Titkársági Csoport	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
10.	Horvaticsné Kurucz Márta	K-EMRFBK/Humánigazgatási Szolgálat (Érkeztető Pont)	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
11.	Esztári Andrea	K-EMRFBK/Humánigazgatási Szolgálat/Egészségügyi és Pszichológiai Csoport (Érkeztető Pont)	Főelőadó
12.	Dr. Muravölgyiné Fridrich Beáta c. r. őrnagy	K-E MRFBK/Rendészeti Igazgatóság /Igazgatásrendészeti Osztály (ügyfelfogadás)	kiemelt főelőadó
13.	Petró Brigitta	K-EMRFBK/Humánigazgatási Szolgálat (Érkeztető Pont)	előadó
14.	Solymos Mónika	K-EMRFBK/Humánigazgatási Szolgálat (Érkeztető Pont)	kiemelt főelőadó
15.	Péntek Beatrix	K-EMRFBK/Rendészeti Igazgatóság	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
16.	Borbély Nikoletta	K-EMRFBK/Rendészeti Igazgatóság/Igazgatásrendészeti Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
17.	Pokker Edit Piroska	K-EMRFBK/Rendészeti Igazgatóság/Igazgatásrendészeti Osztály	előadó
18.	Lambert Petronella	K-EMRFBK/Rendészeti Igazgatóság/Közlekedésrendészeti Osztály	előadó

19.	Szabó Csilla	K-EMRFBK/Rendészeti Igazgatóság/Közlekedésrendészeti Osztály/Autópálya Alosztály	előadó
20.	Csík Rita	K-EMRFBK/Rendészeti Igazgatóság/Közlekedésrendészeti Osztály/Autópálya Alosztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
21.	Polgár Marietta	K-EMRFBK/Rendészeti Igazgatóság/Közrendvédelmi és Határrendészeti Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
22.	Keszöcze Annamária	K-EMRFBK/Rendészeti Igazgatóság/Mélyégi Ellenőrzési és Közterületi Támogató Alosztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
23.	Péter Jánosné	K-EMRFBK/Rendészeti Igazgatóság/Tevékenység Irányítási Központ	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
24.	Oláh Alexandra	K-EMRFBK/Gazdasági Igazgatóság/Műszaki Osztály	előadó
25.	Kovács Csabáné	K-EMRFBK/Gazdasági Igazgatóság/Műszaki Osztály	előadó
26.	Biri Noémi	-EMRFBK/Gazdasági Igazgatóság/ Informatikai Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
27.	Liborné Rigó Melinda	K-EMRFBK/Gazdasági Igazgatóság/Közgazdasági Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
28.	Klausz Mónika	K-EMRFBK/Gazdasági Igazgatóság	Titkárnő
29.	Rudlof Anita	K-EMRFBK/Gazdasági Igazgatóság/Igazgatási Alosztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
30.	Szádeczki Magdolna c.r. főtörzsszázlő	K-EMRFBK/Ellenőrzési Szolgálat	referens
31.	Cser Judit	K-EMRFBK/Ellenőrzési Szolgálat	főelőadó
32.	Landberger Beatrix	K-EMRFBK/Bűnügyi Igazgatóság	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
33.	Nagy Katalin	K-EMRFBK/Bűnügyi Igazgatóság/Bűnügyi Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
34.	Hornyák Erzsébet	K-EMRFBK/Bűnügyi Igazgatóság/Bűnügyi Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
35.	Szlávik Nikoletta	K-EMRFBK/Bűnügyi Igazgatóság/Bűnügyi Technikai Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
36.	Vigné Balogh Ágnes	K-EMRFBK/Bűnügyi Igazgatóság/Felderítő Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott



37.	Demeter Dorottya	K-EMRFK/Bűnügyi Igazgatóság/Elemző-Értékelő Osztály	több munkafolyamatot ellátó ügyviteli alkalmazott
-----	------------------	---	---

## ***Műszaki dokumentáció*** ***Másolatkészítés műszaki feltételei***

### **I. BEVEZETŐ**

A papíralapú dokumentum hiteles elektronikus irattá alakításának szabályait figyelembe véve a Robotzsaru NEO integrált ügyviteli, ügyfeldolgozó és elektronikus iratkezelő rendszer 3.90 verziója (a továbbiakban RZS NEO) képes hiteles elektronikus másolat készítésére az RZS Signer modul segítségével.

Az informatikai megoldás részletes terveit az egyes részrendszerek fizikai tervei és telepítési leírásai tartalmazzák.

Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítése (a továbbiakban: másolatkészítés) az iratkezelési folyamat során két esetben történhet:

- érkeztetés-postabontás folyamata: bejövő papíralapú küldemények digitalizálása;
- iktatás folyamata: munkafolyamat során keletkeztetett papíralapú dokumentumok digitalizálása.

### **II. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT**

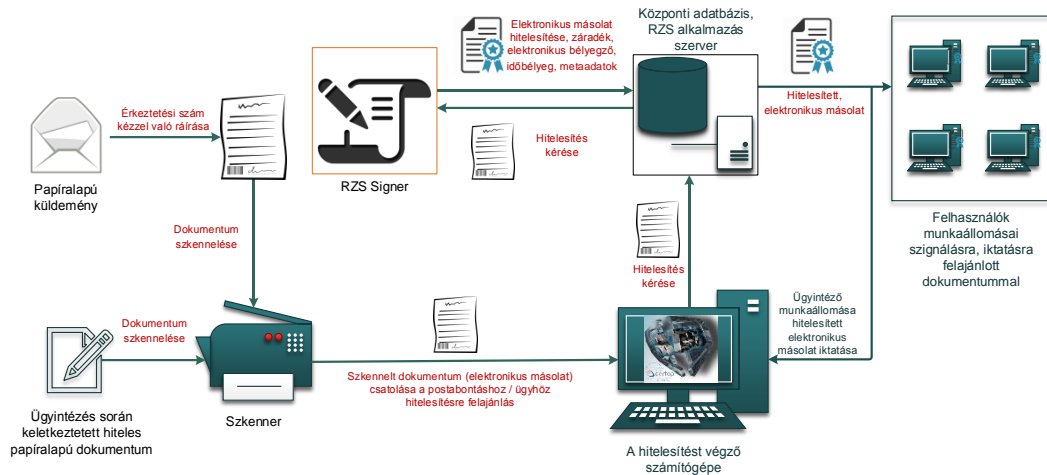
A másolatkészítés a szkennelő klienseknél kezdődik, ahol a digitalizálás szkennerek segítségével PDF formátumú fájlba történik. Az elektronikus másolat a másolatkészítő tevékenységét támogató informatikai környezet beállításának megfelelő tárhelyen kerül letárolásra.

Az elektronikus másolat feldolgozását, hiteles elektronikus másolattá alakítását a RZS NEO rendszer végzi az RZS Signer modul segítségével.

Az RZS NEO rendszer biztosítja az ügyviteli folyamatok támogatását, a Rendőrség Iratkezelési Szabályzatának megfelelően. Ennek kapcsán az elektronikus dokumentumokat egyedi azonosítóval, metaadatokkal kerülnek kiegészítésre. Az így előállított dokumentumok az RZS NEO rendszer által elérhető zárt, biztonságos adatbázisba kerülnek letárolásra.

Az RZS Signer modul biztosítja a hitelesítéshez kapcsolódó technikai folyamatokat. Ennek eredményeképpen az ügyviteli rendszerbe PDF állományként érkező dokumentumokat a feldolgozó szerver aláírt PDF dokumentumokká konvertálja, vagyis az elektronikus aláírás, és a metaadat konverzió szerver oldalon történik.

Az elektronikus aláírás, a metaadatrendszer elektronikus példányra történő bekerülésének biztonságát a szerver oldali feldolgozás biztosítja.



1. ábra: Papíralapú dokumentumról hiteles elektronikus másolat készítésének rendszerszintű feldolgozási folyamata

### III. RENDSZERSZINTŰ MÁSOLATKÉSZÍTÉSI FOLYAMAT

A másolat hitelesítését az RZS Signer modul végzi.

Az elektronikus másolat hitelesítésének alkotóelemei:

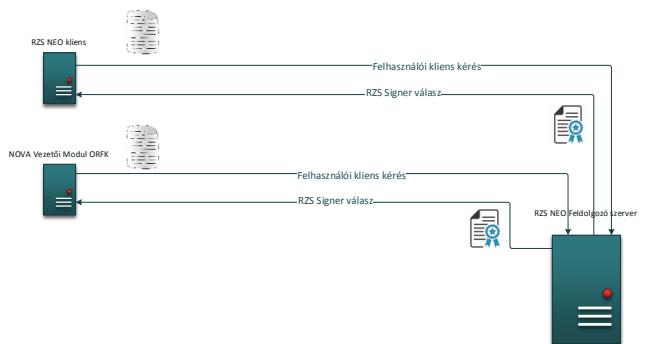
- hitelesítési záradék szövege;
- elektronikus dokumentum metaadatai;
- elektronikus bélyegző;
- időbélyeg.

A hitelesítési záradék szövege - „Az eredeti papíralapú dokumentummal egyező” – elhelyezésre kerül az elektronikus dokumentumon.

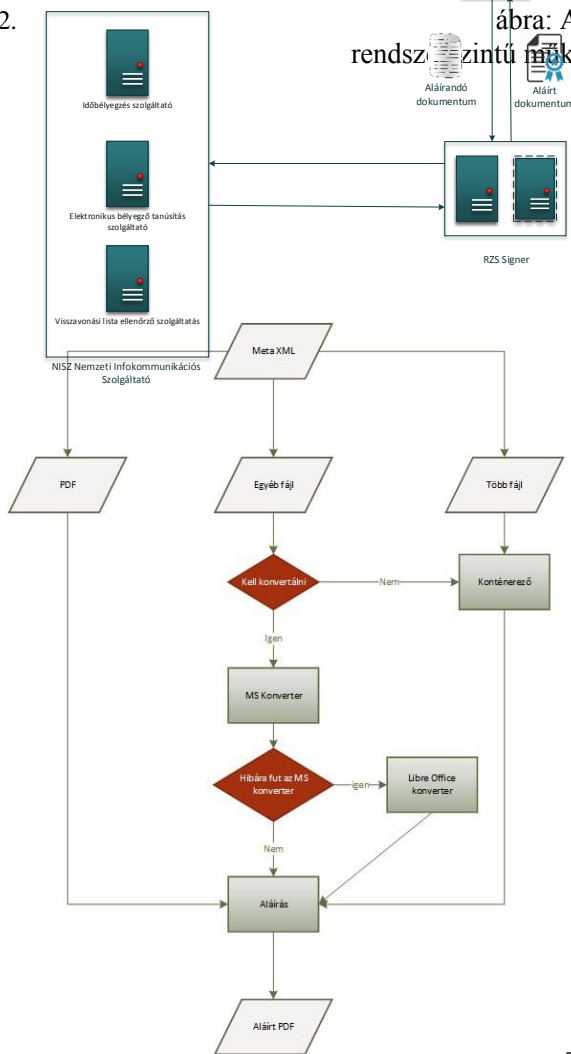
Metaadatok a jelen szabályzatban foglaltaknak megfelelőek.

Az elektronikus bélyegző biztosítja az adott dokumentum lenyomatának segítségével a dokumentum sértetlenségét és az elektronikus bélyegző tulajdonosának letagadhatatlanságát. Az elektronikus bélyegző használatához szükséges tanúsítványt a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. elektronikus tanúsítvány szolgáltató állítja ki.

Az időbélyeg azt igazolja, hogy az adott dokumentum egy adott időpillanatban már létezett. Az időbélyeget a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. időbélyegzés szolgáltató állítja ki. Az időbélyeg egy olyan adat, amely tartalmazza az időbélyegzett dokumentum lenyomatát, és az időbélyegzés időpontját, és az időbélyeget egy időbélyegzés szolgáltató hitelesíti saját aláírásával.



2. ábra: Az RZS Signer hitelesítés funkció rendszerszintű működése



3. ábra – Az RZS Signer rendszerszintű működése

#### **IV. ELEKTRONIKUS BIZTONSÁG**

##### **Vírusvédelem**

A másolatkészítést végző munkaállomásokon és a feldolgozást végző szervereken vírusirtó szoftver működik, ami biztosítja az elektronikus dokumentumok vírusellenőrzését.

Az élesüzemű környezetben a szoftverek biztonsági frissítései folyamatosan telepítésre kerülnek, naprakészek.

##### **Az elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlansága**

A papíralapú dokumentumokról készült hiteles elektronikus dokumentumok megváltoztathatatlanságát a hitelesítés során alkalmazott elektronikus bélyegző és időbélyeg biztosítja.

##### **Naplózás**

Az RZS Signer saját naplóállománnyal rendelkezik, melynek maximális mérete 200 GB.

A napló adatokból visszakereshető a hitelesítési modul által végzett művelet, a művelet időpontja és a műveletet indító felhasználó azonosítója.

##### **Biztonsági osztályba sorolás**

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvényben meghatározott technológiai biztonsági, valamint a biztonságos információs eszközökre, termékekre, továbbá a biztonsági osztályba és biztonsági szintbe sorolásra vonatkozó követelményekről szóló 41/2015. (VII. 15.) BM rendelet alapján a rendszer jelenlegi besorolása:

- Bizalmasság: 4. osztály
- Sértetlenség: 4. osztály
- Rendelkezésre állás: 4. osztály